

Tarieven en vergoedingen

Tijdens uw aanmelding wordt gekeken of u valt onder 'Herstelzorg', 'Eerstelijnsverblijf' of 'Geriatrische Revalidatie Zorg'. Onze transferafdeling neemt de indicatie in de meeste gevallen over van uw verwijzer. Heeft u geen indicatie, dan beoordeelt onze Specialist Oudergeneeskunde onder welke vorm van zorg u bij ons kunt verblijven. De tarieven en vergoedingen verschillen per indicatie.

Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

Een beperkte groep gasten komt in aanmerking voor zogenaamde Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ). Het gaat hier om kwetsbare patiënten die bijvoorbeeld een nieuwe heup hebben gekregen, maar ook last hebben van hartfalen. In dit geval worden de volledige kosten van uw verblijf vergoed vanuit de basisverzekering en betaalt u alleen uw eigen risico.

Het kan zijn dat tijdens het multidisciplinair overleg blijkt dat uw gezondheid zodanig is verbeterd dat een indicatie Geriatrische Revalidatie Zorg niet langer gerechtvaardigd is. Als u op dat moment onvoldoende hersteld bent om terug te keren naar huis, kunt u uw verblijf verlengen op basis van Herstelzorg.

Eerstelijnsverblijf (ELV)

Een tweede groep komt in aanmerking voor Eerstelijnsverblijf (ELV). Deze indicatie wordt afgegeven aan patiënten die tijdelijk onplanbare zorg nodig hebben en waarvan het (nog) niet bekend is of er haalbare revalidatiedoelen zijn. Er wordt onderscheid gemaakt tussen ELV Hoog complex en ELV Laag complex. Voor beide indicaties geldt: Als u op basis van ELV bij ons verblijft, wordt een groot deel van de kosten vergoed vanuit uw basisverzekering. Leden van Dennenheuvel ontvangen bovendien lidmaatschapskorting over het niet-vergoedde deel van de verblijfskosten. U betaalt in alle gevallen zelf uw wettelijk verplicht eigen risico.

Herstelzorg

De meeste gasten verblijven bij ons op basis van Herstelzorg. Als u op basis van Herstelzorg bij ons verblijft, is een tegemoetkoming in de kosten mogelijk als u lid bent van Dennenheuvel en/of vanuit uw aanvullende verzekering. De hoogte van beide tegemoetkomingen hangt sterk af van uw persoonlijke situatie.

Lidmaatschap Herstellingsoordvereniging Dennenheuvel

Iedereen is welkom bij Dennenheuvel. Op voorwaarde dat we u de zorg kunnen geven die u nodig heeft. Leden van Herstellingsoordvereniging Dennenheuvel krijgen voorrang bij opname en ontvangen een tegemoetkoming in de verblijfskosten. Hoe langer u lid bent van Herstellingsoordvereniging Dennenheuvel, hoe hoger de tegemoetkoming.

<i>Lidmaatschapsduur</i>	<i>Korting op de dagprijs</i>
0 – 6 maanden	10%
6 maanden – 2 jaar	15%
2 jaar – 5 jaar	25%
5 jaar – 10 jaar	30%
10 jaar – 15 jaar	35%
15 jaar – 25 jaar	40%
> 25 jaar	50%

-Leden met een collectief lidmaatschap hebben recht op 30% korting op het dagtarief.

-Vergoeding van de zorgverzekeraar gaat boven de reductie van het lidmaatschap.

-Bij de tegemoetkoming geldt een maximum van 42 dagen per kalenderjaar.

Verblijf op basis van Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

Een beperkte groep gasten komt in aanmerking voor zogenaamde Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ). Het gaat hier om kwetsbare patiënten die bijvoorbeeld een nieuwe heup hebben gekregen, maar ook last hebben van hartfalen. In dit geval worden de volledige kosten van uw verblijf vergoed vanuit de basisverzekering en betaalt u alleen uw eigen risico. Dennenheuvel regelt de financiële afhandeling rechtstreeks met uw verzekeraar.

Het kan zijn dat tijdens het multidisciplinair overleg blijkt dat uw gezondheid zodanig is verbeterd dat een indicatie Geriatrische Revalidatie Zorg niet langer gerechtvaardigd is. Als u op dat moment onvoldoende hersteld bent om terug te keren naar huis, kunt u uw verblijf verlengen op basis van Herstelzorg.

Verblijf op basis van Eerstelijnsverblijf (ELV)

Eerstelijnsverblijf wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Dit betekent niet dat uw verblijf zonder meer volledig wordt vergoed.

Wettelijk vastgesteld tarieven versus marktconform tarieven

Voor zorg geleverd op basis van ELV hanteert Dennenheuvel de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde dagtarieven. Voor ELV Hoog complex is dit € 223,50 en voor ELV Laag complex is dit € 160,17 per dag. Uw verzekeraar vergoedt afhankelijk van uw basispolis (natura of restitutie) tussen de 65% en 100% van een marktconform dagtarief. De hoogte van dit marktconforme tarief verschilt per verzekeraar.

In het algemeen kunnen we stellen dat de door verzekeraars vastgestelde marktconforme tarieven lager zijn dan de tarieven die wij hanteren. Het verschil komt voor uw rekening. In de praktijk blijkt dat onze gasten gemiddeld tussen de € 10 en de € 50 per dag bijleggen. Om teleurstelling te voorkomen is het belangrijk dat u zich van te voren goed laat informeren door uw verzekeraar. U betaalt in alle gevallen uw wettelijk verplicht eigen risico zelf.

De dag van aankomst en de dag van vertrek gelden ieder als een volle dag (ongeacht tijdstip van aankomst/vertrek).

Binnen 14 dagen na ontslag ontvangt u van ons een nota. Deze nota dient u binnen 14 dagen te voldoen. U bent zelf verantwoordelijk voor het declareren van uw nota, tenzij u een Akte van Cessie ondertekent. Hierover leest u meer op de volgende pagina.

Voor leden: Tegemoetkomingen in de kosten

Hoe langer u lid bent van Herstellingsoordvereniging Dennenheuvel, hoe hoger de korting op uw dagtarief. Om aanspraak te maken op uw lidmaatschapskorting, dient u een bewijs aan de Vereniging te overleggen waaruit blijkt hoeveel uw verzekering heeft vergoed. De maximale korting bedraagt per dag:

<i>Lidmaatschapsduur</i>	<i>Korting op de dagprijs</i>
0 – 6 maanden	10%
6 maanden – 2 jaar	15%
2 jaar – 5 jaar	25%
5 jaar – 10 jaar	30%
10 jaar – 15 jaar	35%
15 jaar – 25 jaar	40%
> 25 jaar	50%

-Leden met een collectief lidmaatschap hebben recht op 30% korting op het dagtarief.

-Vergoeding van de zorgverzekeraar gaat boven de reductie van het lidmaatschap.

-Bij de tegemoetkoming geldt een maximum van 42 dagen per kalenderjaar.

Omdat ELV aan strenge regels is gebonden, is het betaal-, declaratie- en restitutieproces bewerkelijk. We proberen het zo helder mogelijk uit te leggen:

- 1) Binnen 14 dagen na ontslag ontvangt u van ons een nota.
- 2) U voldoet deze nota binnen 14 dagen aan Dennenheuvel.
- 3) Ondertussen declareert u uw nota bij uw verzekeraar.
- 4) Uw verzekeraar keert uit.
- 5) U stuurt Dennenheuvel een restitutiebewijs van uw verzekeraar met daarop de hoogte van het uitgekeerde bedrag.
- 6) Dennenheuvel berekent uw tegemoetkoming op basis van uw lidmaatschapsrechten en de hoogte van uw restbedrag. Dennenheuvel maakt dit bedrag aan u over.

Alternatieve route: Akte van Cessie

Om het betaal-, declaratie- en restitutieproces te vereenvoudigen, kunt u een Akte van Cessie ondertekenen en opsturen naar onze administratie. Dennenheuvel declareert dan uw nota bij uw verzekeraar. (Helaas is dit geen optie voor verzekerden van Zilveren Kruis.) U kunt een Akte van Cessie opvragen bij onze administratie.

Verblijf op basis van Herstelzorg

Voor Herstelzorg kent Dennenheuvel een geïntegreerd dagtarief. In 2017 is dit € 255,00.* Onder dit dagtarief vallen de kosten van verblijf, service, voeding, verpleging, verzorging en de medische ondersteuning van de arts. Ook de bemiddeling voor thuiszorg bij ontslag en het declareren van facturen bij uw zorgverzekeraar is inbegrepen. De dag van aankomst en de dag van vertrek gelden beide als een volle dag, ongeacht tijdstip van aankomst en vertrek. Gemiddeld blijft een patiënt drie weken bij ons. Hoe uw herstel verloopt is uiteraard volledig afhankelijk van uw operatie, uw conditie en uw eigen inzet. Drie zaken zijn van invloed op de uiteindelijke kosten van uw verblijf in Dennenheuvel:

- Uw zorgvraag
- Een eventueel lidmaatschap van Vereniging Dennenheuvel
- Uw eventuele aanvullende verzekering

*Voor verzekerden bij VGZ, IZA, IZZ, Univé, UMC, Bewuzt en Zorgzaam geldt een aangepast dagtarief van € 200,00.

Mogelijke tegemoetkomingen in de kosten

1) Als lid van Vereniging Dennenheuvel krijgt u een tegemoetkoming.

<i>Lidmaatschapsduur</i>	<i>Korting op de dagprijs</i>
0 – 6 maanden	10%
6 maanden – 2 jaar	15%
2 jaar – 5 jaar	25%
5 jaar – 10 jaar	30%
10 jaar – 15 jaar	35%
15 jaar – 25 jaar	40%
> 25 jaar	50%

-Leden met een collectief lidmaatschap hebben recht op 30% korting op het dagtarief.

-Vergoeding van de zorgverzekeraar gaat boven de reductie van het lidmaatschap.

-Bij de tegemoetkoming geldt een maximum van 42 dagen per kalenderjaar.



2) Als u aanvullend bent verzekerd krijgt u soms een deel van de kosten vergoed. U dient voor opname zélf contact op te nemen met uw verzekeraar.

- Uw verzekeraar wil dat er een machtiging wordt aangevraagd. Zonder deze machtiging ontvangt u geen vergoeding. Dennenheuvel verzorgt op uw verzoek het aanvragen van deze machtiging.
- Er hoeft geen machtiging aangevraagd te worden en een deel van de kosten wordt vergoed.

Vervolgens zijn er twee mogelijkheden:

- De verzekeraar betaalt uit aan u: U dient deze vergoeding over te maken aan Dennenheuvel.
- De verzekeraar keert uit aan Dennenheuvel: U ontvangt van Dennenheuvel een kopie van het afschrift voor uw eigen administratie.
-

Overige kosten Herstelzorg

- Houdt u er rekening mee dat de kosten van fysiotherapie niet inbegrepen zijn in de factuur van Dennenheuvel. De fysiotherapeut zelf spreekt met u af wat de kosten zijn. Onze fysiotherapeuten zijn zeer ervaren en goed geïnformeerd en kunnen u exact vertellen wat uw verzekeraar wel of niet vergoedt.

Extra kosten voor álle gasten van Dennenheuvel

Bezoekjes aan de kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste zijn niet inbegrepen. Dit geldt ook voor de aankopen die u doet in ons winkeltje; de bestellingen van de kleine kaart en de zijde die u kunt beschilderen in ons atelier. Ook persoonsgebonden wasjes (€ 5,00 per was) zijn voor eigen rekening.

Service en contact

Kunnen we u ergens mee helpen?

We kunnen ons voorstellen dat voorgaande vragen oproept. U kunt altijd met ons bellen voor informatie die aansluit op uw persoonlijke situatie. Wij zijn iedere werkdag bereikbaar van 9.00 tot 17.00u op telefoonnummer (035) 201 26 66.

Lid worden?

We nodigen u van harte uit om lid te worden van Herstellingsoordvereniging Dennenheuvel. U krijgt dan niet alleen voorrang bij opname, maar ook korting op uw verblijfskosten. Wilt u meer weten over onze vereniging, het lidmaatschap, de kosten, de voordelen en hoe u zich kunt aanmelden?

Raadpleeg: www.dennenheuvel.com of bel (035) 201 26 66.

Rondleiding

Wilt u eens langskomen voor een rondleiding? U bent van harte welkom. U kunt (035) 201 26 66 bellen voor het maken van een afspraak.